

## Welche Leistungen sind versichert?

### Stornierung

→ Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt des Kurses, Seminars oder Kongresses

! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Buchung des Kurses, Seminars oder Kongresses besteht Versicherungsschutz nur für Ereignisse, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).

### Abbruch

→ Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Teile des Kurses, Seminars oder Kongresses

→ Zusätzliche Rückreisekosten (falls Rückreise mitgebucht und mitversichert)

Kostenersatz maximal bis zum versicherten Preis\* des Kurses, Seminars oder Kongresses (= Versicherungssumme)

Bei Kursen, Seminaren oder Kongressen, die aus mehreren Blöcken bestehen, können alle Blöcke auch gemeinsam versichert werden, sofern diese gemeinsam gebucht werden und alle Blöcke innerhalb eines Jahres stattfinden.

## Wo besteht Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt in Europa im geografischen Sinn, allen Mittelmeeraanrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und den Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Belarus, Russland, Syrien und den Regionen Donezk, Saporischschja, Cherson, Luhansk und der Krim.

## Welche Vertragsgrundlagen kommen zur Anwendung?

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Versicherungsbedingungen für den KursSeminarKongress-StornoSchutz 2025 (ERV-VB Kurs/Seminar/Kongress 2025). Es gilt österreichisches Recht.

## Was ist im Schadenfall zu tun?

Schadenfälle melden Sie bitte ehestmöglich per **Online-Schadenmeldung** auf

[www.europaeische.at/schaden-melden](http://www.europaeische.at/schaden-melden)

Wählen Sie die Online-Schadenmeldung "Reisestorno Rückerstattung" bzw. „Reiseabbruch Schaden melden“ aus. Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich hochladen bzw. über Upload-Link zu einem späteren Zeitpunkt nachreichen.

Alternativ können Sie Ihre Schadenfälle auch per E-Mail ([schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)) oder Post an uns senden.

Bei Fragen steht Ihnen unser Servicecenter auch telefonisch zur Verfügung:

Tel: +43 1 317 25 00.

## Wer ist der Versicherer?

**Europäische Reiseversicherung AG,**

Sitz in Wien. Kratochwilstraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at), Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter [europaeische.at/datenschutz](http://europaeische.at/datenschutz) abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.

## Prämie

**Die Prämie beträgt 6% vom Preis\***  
des Kurses, Seminars oder Kongresses  
Mindestprämie pro Abschluss € 6,-

Pro Person können € 6.000,- und pro Abschluss € 10.000,- versichert werden.

\* **Preis:** Neben dem **Preis des Kurses, Seminars oder Kongresses** können **zusätzlich gebuchte Reiseleistungen** wie z. B. Hin- und Rückreise mit öffentlichem Verkehrsmittel oder Unterkunft mitversichert werden, wenn sie innerhalb des Zeitraums von maximal 48 Stunden vor Kurs-/Seminar-/Kongressbeginn und bis maximal 48 Stunden nach Kurs-/Seminar-/Kongressende liegen.